

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 1/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Visando garantir o máximo de respeito e transparência com os titulares de dados pessoais, a Monopólio Corretora, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 34.666.362/0001-38 com sede à Av. Comandante Brás de Aguiar nº 202, Belém-Pa, na qualidade de agente de tratamento na modalidade “controladora”, apresenta esta *Política De Privacidade* com o intuito de conscientizar e esclarecer como e com qual finalidade poderá ocorrer o tratamento dos seus dados pessoais fornecidos, de acordo com a legislação aplicável no Brasil (em especial, a Lei nº 13.709/2018).

Para garantir a máxima compreensão em relação à finalidade de tratamento de seus dados pessoais, leia com atenção o teor deste documento.

É importante que você interprete este documento em conjunto e extensão com os demais documentos normativos da Monopólio Corretora, tais como o Aviso de Cookies, as Preferências do Titular de Dados, os contratos com cláusulas específicas de privacidade e confidencialidade que você tenha firmado com a Monopólio Corretora, dentre outros documentos.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

A Monopólio Corretora cumpre com o seu dever de levar e disseminar a cultura de conformidade (*compliance*) digital de acordo com as melhores práticas de governança em privacidade e proteção de dados.

Dado pessoal é qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Portanto, seu nome, CPF, R.G., título de eleitor, telefone celular e e-mail são exemplos de dados pessoais identificados, e seu endereço, data de nascimento, estado civil são exemplos de dados pessoais identificáveis.

Compreende-se como dado pessoal sensível os dados relativos à origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação a sindicatos ou a organizações de caráter

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 2/8

religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

QUEM É O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Titular de dados pessoais é toda e qualquer pessoa natural de direito capaz de direitos e deveres na ordem civil, tal como dispõe o Código Civil.

Nós não tratamos, em nenhuma hipótese, dados de crianças e adolescentes absolutamente incapazes sem o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal. Caso a Monopólio Corretora identifique qualquer tipo de tratamento inadvertido de dados pessoais de absolutamente incapazes, o tratamento cessará imediatamente até que haja a obtenção do consentimento de um dos responsáveis e, em caso de impossibilidade, os dados pessoais serão eliminados.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD confere determinados direitos aos titulares dos dados relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela Monopólio Corretora com fundamento em algum dispositivo normativo, ela observará o exercício de seus direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de confirmação da existência dos seus dados em nosso banco de dados;
- Direito de acesso aos seus dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardado o sigilo.
- Direito a oposição ao tratamento de dados;

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 3/8

- Direito à revisão de decisões automatizadas;
- Direito de limitar o tratamento de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras disposições legais;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da lei.

Se houver dúvidas com relação ao exercício de seus direitos, contate diretamente o Encarregado de Proteção de Dados (ver informações abaixo).

Se lhe enviarmos mensagens eletrônicas com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei, como com base no legítimo interesse, você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, revogar o seu consentimento, exercendo o seu direito a *opt-out*, ou declarar a sua oposição ao tratamento quando baseado em legítimo interesse.

COLETA DE DADOS

Como padrão de privacidade (*privacy by default*), toda coleta de dados dar-se-á no formato *opt-in*. Os dados pessoais dos titulares são coletados, armazenados, utilizados e tratados pela Monopólio Corretora nas seguintes hipóteses (mas não se limitando a):

- Fornecimento de dados pessoais no ato de qualquer cadastramento no website ou em entrega de cartões de visita, por exemplo;
- Fornecimento de dados pessoais para posterior contato por parte dos nossos profissionais;
- Envio de mensagens por meio da página de contato da Monopólio Corretora;
- Envio de currículo por meio do e-mail institucional;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Envio de notificação acerca de alterações à presente política.

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 4/8

- Cumprimento de qualquer demanda solicitada pelos titulares à Monopólio Corretora.

No site, os dados coletados dos titulares são:

- Nome completo;
- E-mails;
- Números de telefones;
- Mensagem.

Os titulares são responsáveis pela veracidade dos dados informados à Monopólio Corretora. Quando informarem dados pessoais de terceiros, os titulares devem certificar-se de que possuem autorização para fazê-lo, sendo que a Monopólio Corretora não possuirá responsabilidade sobre este ato exclusivo de terceiro.

A Monopólio Corretora **NÃO COLETA** Dados Pessoais Sensíveis por meio de seu website. Caso os titulares decidam, voluntariamente, informar dados pessoais sensíveis no campo de mensagem, o envio destes dados implica ciência dos termos e condições constantes do presente aviso, conferindo desde já o seu livre e inequívoco consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui determinadas.

Dados pessoais sensíveis eventualmente coletados por troca de e-mails serão tratados para as finalidades específicas previamente informadas e autorizadas pelos titulares. Caso os titulares decidam, voluntariamente, informar dados pessoais sensíveis em e-mail, vale a regra anterior.

USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS

A Monopólio Corretora, quando na qualidade de agente de tratamento na modalidade operadora, utiliza dados pessoais transferidos de terceiros, geralmente seus clientes e parceiros comerciais, para a execução de suas atividades, nos termos da legislação vigente e seguindo as instruções das controladoras.

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 5/8

Para maiores informações acerca do tratamento de dados pessoais nessas hipóteses, sugerimos consultar diretamente a Política de Privacidade da empresa controladora respectiva.

Seus dados pessoais podem estar sujeitos a uso compartilhado com órgãos públicos, quando atrelados à execução de obrigações legais ou políticas públicas, por exemplo. Os dados também poderão ser compartilhados com terceiros, ocasião em que será previamente informado ao titular acerca desta situação.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO E USO DOS DADOS PESSOAIS

A Monopólio Corretora realiza o armazenamento dos dados pessoais coletados dos titulares de forma segura somente pelo período necessário para o cumprimento de suas finalidades.

Dados pessoais coletados com base no consentimento ou legítimo interesse e que tiverem por finalidade a divulgação de informações sobre a Monopólio Corretora e outros conteúdos poderão ser armazenados por tempo indeterminado até que o titular revogue seu consentimento ou se oponha ao tratamento de dados pessoais.

Dados relacionados a clientes ou empregados são armazenados pelo período de duração previsto nos contratos específicos, se houver previsão.

O armazenamento dos dados respeitará a presente política ou eventuais instrumentos celebrados com os titulares; no entanto, os dados podem ser armazenados por período superior, por razões legais (como prescrição e decadência, por exemplo).

PLUG-INS SOCIAIS

Nosso site poderá conter links para redes sociais externas, como o Facebook, LinkedIn, Pinterest e GooglePlus. A transmissão de informações e dados do usuário não são ativadas ao visitar nosso site, mas sim ao clicar nos respectivos links.

Depois de clicar nesses links, os plug-ins das redes correspondentes são ativados e seu navegador estabelece uma conexão direta com seus servidores.

Se você clicar nos links enquanto visita nosso site, seus dados de usuário podem ser transmitidos para a rede relevante e tratados por tal rede. Se você clicar nos links enquanto

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 6/8

visita nosso site e, ao mesmo tempo, estiver conectado à rede através de sua conta pessoal, as informações que você visitou em nosso site podem ser encaminhadas para a rede e armazenadas em relação à sua conta. Para evitar uma atribuição à sua conta com a rede correspondente, você deve sair da sua conta antes de clicar no respectivo link.

Para o propósito e escopo da coleta de dados por meio das redes sociais, bem como o tratamento e uso de seus dados, além dos direitos relacionados e opções de configuração para proteger sua privacidade, consulte a política de privacidade da respectiva rede. Para o tratamento de dados que começa com o clique no link, somente a respectiva rede social é responsável pelo tratamento de dados pessoais.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Monopólio Corretora compromete-se com a segurança do tratamento dos dados pessoais dos titulares por meio da implementação de mecanismos avançados de tecnologia da informação, os quais adotam procedimentos técnicos e físicos de segurança os quais são usualmente utilizados pelo mercado. As medidas técnicas e administrativas aptas a prevenir incidentes de segurança da informação são compatíveis com o risco, ou seja, em consonância com o perfil da indústria, porte da Monopólio Corretora e nível de exposição aos riscos de privacidade.

As medidas técnicas e administrativas almejam a proteção dos dados pessoais dos titulares contra, entre outros, a sua perda, mau uso, alteração, destruição ou vazamento.

Qualquer membro e profissional interno e externo que possua acesso às informações e dados coletados dos nossos clientes é informado sobre sua natureza confidencial, além de manter o compromisso de agir totalmente em conformidade com a legislação vigente de proteção de dados.

Os titulares deverão adotar, de sua parte, todas as medidas preventivas necessárias à utilização da internet, incluindo, mas não se limitando, à utilização de sistemas antivírus, senhas de acesso pessoal, controle de acesso e outras medidas técnicas e administrativas recomendadas. A Monopólio Corretora adota todas as medidas de segurança adotadas como praxe pelo mercado para proteger os dados pessoais dos titulares; de todo modo, é certo que os sistemas

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 7/8

da Monopólio Corretora não estão imunes a ataques de terceiros, bem como a eventual interceptação de dados transmitidos pelos titulares via internet. Caso isso venha a ocorrer, a Monopólio Corretora tomará todas as providências, à sua disposição, para gerenciar o problema.

Em caso de incidentes de segurança da informação, será acionado o Comitê de Resposta a Incidentes a fim de mitigar os danos causados e preparar a resposta mais adequada ao incidente. A Monopólio Corretora sempre comunicará à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos direitos do titular, a juízo do Comitê de Resposta a Incidentes.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os materiais expostos por meio do site (imagens, textos, animações, ilustrações, logotipos, matéria e artigos) estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual e têm seus direitos de exploração reservados a Monopólio Corretora. Ao utilizar o site, o usuário concorda expressamente em respeitar tais direitos, abstendo-se de qualquer uso não autorizado do referido material.

A utilização indevida do material veiculado no site também constitui infração às leis de Direito de Autor. Os textos ali expostos não podem ser reproduzidos (por meio físico ou eletrônico) ou publicados (em meio físico ou eletrônico) sem a prévia autorização da Monopólio Corretora, ressalvadas as exceções previstas na legislação brasileira de direito autoral.

DO ENCARREGADO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer reclamação, comunicação ou dúvida dos titulares sobre a forma como seus dados estão sendo tratados pela Monopólio Corretora deverá ser dirigida ao Encarregado, o qual encontra-se devidamente autorizado a prestar esclarecimentos e adotar providências referentes ao tratamento de dados pessoais pelo escritório:

- Encarregado: Mauro Gleison Reis de Oliveira

MONOPÓLIO	MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE CONTROLES INTERNOS		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE			
Código: 5.2. Privacidade	Emitida em: out/20	Revisada em: out/20	Folha: 8/8

- E-mail: mauro@monopoliocambio.com.br
- Endereço: Av. Cmte Brás de Aguiar nº 2020, Belém-Pa
- Telefone: (91) 98366-0012

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – ANPD

Se, mesmo após o contato com o Encarregado, você estiver insatisfeito com o tratamento de seus dados pessoais pela Monopólio Corretora, você tem o direito de apresentar uma reclamação para a Autoridade de Proteção de Dados Pessoais – ANPD, nos termos do Decreto nº 10.474, de 26 de agosto de 2020.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser modificada a qualquer tempo, mediante atualização documental no website da Monopólio Corretora e de correspondências dirigidas aos titulares.

Por favor, consulte a Política de Privacidade periodicamente para verificar eventuais alterações.

Última atualização: 9 de outubro de 2020